

接遇レベルを向上しよう～接遇マナーの基本～

■内容■

普段何気なく取っている行動が相手に良くない印象を与えることが多い中、看護師さんは飼い主様と一番最初に接するが多く、病院の印象を決める重要なポジションにいます。そして、病院内での看護師としての仕事だけではなく、日常の様々な場面で必要とされるのが接遇マナーです。当セミナーを通して、飼い主様に丁寧で親しみやすい印象を持ってもらい好感を得るためのセオリーを知り、普段の振る舞いで出来ていないところを再確認しましょう。

■講師■

園川 貴子

上智短期大学英語科卒業後、新日本製鐵株式会社入社。米国人駐在員秘書として3年勤務。

その後、ブリティッシュ エア ウェイズ plc. 日本人客室乗務員として14年勤務。

2001年より「美と健康」をライフワークにアロマセラピスト、ハーバリストとして活動、個人セッションのほか、セミナー講師を行う。

現在の活動は「究極のサービス業」と自負しており、OL時代に学んだビジネスマナー、CA時代に身につけた国際社会で通用する日本人としてのサービスマインド・ホスピタリティーマインドが根底に宿っている。

■日時■

2012年3月28日(水) 19:00～22:00 受付開始 18:30より

■場所■

SIビル貸会議室 6F 会議室A

＜住所＞ 東京都渋谷区渋谷 1-1-11-6F ＜アクセス＞ JR 渋谷駅より徒歩 6 分

■定員■ 30名様

■参加費■ 4,000円（ハンドアウト付き）

■お申し込み方法■ ファックス：03-6912-1321

ホームページ：<http://www.life-tail.com>

* 申込欄に必要事項をご記入の上、faxにてお申込み下さい。 * HPの場合、セミナー申込みページより必要事項をご記入の上、お申込み下さい。

* お申し込み後、請求書をお送りさせて頂きますので、ご指定口座までお振込み下さい。

* お申し込み後のキャンセル・返金は基本的に出来ませんので、あらかじめご了承ください。

* お申し込み後はメールでのやり取りとなりますので、メールアドレスは必ずご記入下さい。

＜申込欄＞

動物病院名	
病院住所	〒
電話番号/fax 番号	
ご出席者名	フリガナ
メールアドレス	